DES01 Monitoreo de Indicadores para Resultados

Información del programa		Indicadores													Parametrización						Primer Trimestre				Segundo Trimestre				Tercer Trimestre				Cuarto Trimestre				Avance anual de cumplimiento		
Eje o Acuerdo del PMD	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de Medida	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de medición	Linea base	Año de la linea base	Fuente de información	Sentido del indicador	Parámetros del semáforo rojo (%)	Parámetros del semáforo amarillo (%)	Parámetros del semáforo verde(%)	Meta anual programada	Meta anual ajustada	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo	Meta anual alcanzada	Porcentaje de avance alcanzado	Semáforo
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Fin		Contribuir a fortalecer y modernizar la infraestructura hidráulica para garantizar la continuidad y calidad del servicio mediante la adecuada operación, mantenimiento y	Índice de continuidad y calidad del servicio de agua potable	Mide el nivel de continuidad en el suministro y la calidad del agua potable proporcionada a la población del municipio.	(Horas promedio de servicio continuo + Cumplimiento de parámetros de calidad) / 2	Porcentaje	ESTRATEGICO	Calidad	Anual	80%	2025	Informes municipales de servicios públicos, reportes de CAPASAZIM, registros de calidad del agua, INEGI	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	100%	100%	25	25	100%	verde													25	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Propósito		La población del municipio de Zimapán cuenta con un servicio de agua potable continuo, suficiente y de calidad mediante una infraestructura hidráulica eficiente y en condiciones óptimas de operación.	Porcentaje de población con acceso continuo al servicio de agua potable	Mide la proporción de la población que cuenta con acceso continuo al servicio de agua potable.	(Población con servicio continuo / Población total) × 100	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficacia	Anual	65%	2025	Padrón de usuarios, reportes de distribución de agua, encuestas de satisfacción, registros operativos de CAPASAZIM	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	75%	75%	19	19	100%	verde													19	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Componente 1		Infraestructura hidráulica con mantenimiento preventivo y correctivo realizado.	Porcentaje de acciones de mantenimiento realizadas respecto a las programadas	Mide el cumplimiento de las acciones de mantenimiento programadas.	(Acciones realizadas / Acciones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	80.00	2025	Bitácoras de mantenimiento, órdenes de trabajo, reportes técnicos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	85.00	85.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Actividad 1.1	Infraestructura hidráulica con mantenimiento preventivo y correctivo realizado.	Disponibilidad de materiales, herramientas y vehículos para la atención de contingencias garantizada.	Porcentaje de insumos disponibles respecto a los requeridos	Mide la disponibilidad de insumos para atención de contingencias.	(Insumos disponibles / Insumos requeridos) × 100	Porcentaje	DE GESTION	economia	Trimestral	70.00	2025	Inventarios, requisiciones, reportes de almacén	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Componente 2		Capacidad de almacenamiento y conducción de agua potable fortalecida.	Porcentaje de incremento en la capacidad de almacenamiento y conducción de agua potable	Mide el incremento en la capacidad instalada de almacenamiento y conducción.	(Capacidad actual – Capacidad base) / Capacidad base) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	4.00	2025	Reportes técnicos de infraestructura hidráulica	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	5.00	5.00	1	1	100%	verde													1	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Actividad 2.1	Capacidad de almacenamiento y conducción de agua potable fortalecida.	Cultura de uso racional del agua fomentada en la población.	Número de campañas de concientización realizadas	Mide las acciones de cultura del agua implementadas.	(Campañas realizadas / Campañas programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	2.00	2025	Evidencia fotográfica, informes de actividades, registros de difusión	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	4.00	4.00	1	1	100%	verde													1	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Componente 3		Equipos de bombeo y sistemas eléctricos de operación rehabilitados y funcionando.	Porcentaje de equipos de bombeo en operación respecto al total instalado	Mide la proporción de equipos en funcionamiento respecto al total instalado.	(Equipos en operación / Total de equipos) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	70.00	2025	Inventario de equipos, reportes de operación, registros de mantenimiento	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Actividad 3.1	Equipos de bombeo y sistemas eléctricos de operación rehabilitados y funcionando.	Capacitación técnica del personal en operación de sistemas hidráulicos y eléctricos impartida.	Porcentaje de personal capacitado respecto al total	Mide el grado de capacitación del personal técnico.	(Personal capacitado / Total de personal) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	50.00	2025	Listas de asistencia, constancias de capacitación, reportes administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	70.00	70.00	10	10	100%	verde													10	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Componente 4		Planeación técnica hidráulica para el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura elaborada e	Porcentaje de acciones ejecutadas conforme al programa de mantenimiento	Mide el cumplimiento del programa de mantenimiento.	(Acciones ejecutadas / Acciones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	70.00	2025	Programa anual de trabajo, reportes de avance físico, informes técnicos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Abastecimiento de agua potable, Rehabilitación y Mantenimiento de Infraestructura Hidráulica	Área Operativa	Actividad 4.1	Planeación técnica hidráulica para el mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura elaborada e	Comunicación interdepartamental para la ejecución de trabajos técnicos y operativos fortalecida.	Número de reuniones de coordinación técnica realizadas	Mide el cumplimiento en la realización de reuniones de coordinación técnica entre las áreas involucradas.	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	8.00	2025	Minutas de trabajo, reportes internos, listas de asistencia	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	12.00	12.00	3	3	100%	verde													3	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Fin		Contribuir a fortalecer la administración pública mediante una gestión eficiente y transparente de los recursos públicos municipales.	Índice de eficiencia y transparencia en la gestión de los recursos públicos municipales	Mide el grado de eficiencia en el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de obligaciones de transparencia del organismo.	(Cumplimiento financiero + Cumplimiento en transparencia) / 2	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficacia	Anual	60.00	2025	Informes financieros municipales	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Propósito		El organismo operador cuenta con una gestión administrativa y financiera eficiente que mejora la recaudación, el control presupuestal y la	Porcentaje de eficiencia en la recaudación y control presupuestal	Mide el nivel de eficiencia en la captación de ingresos y el ejercicio del presupuesto del organismo operador.	(Ingresos recaudados / Ingresos estimados) × 100	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficiencia	Anual	70.00	2025	Estados financieros, reportes de ingresos, informes presupuestales, sistema contable	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Componente 1		Procesos contables y presupuestarios automatizados.	Porcentaje de procesos contables y presupuestarios automatizados	Mide el grado de automatización de los procesos contables y presupuestarios del organismo.	(Procesos automatizados / Total de procesos) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	60.00	2025	Sistemas contables, reportes de operación, registros administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	70.00	70.00	10	10	100%	verde													10	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Actividad 1.1	Procesos contables y presupuestarios automatizados.	Capacitación del personal administrativo en procesos contables y presupuestarios impartida.	Porcentaje de personal capacitado en materia administrativa y financiera	Mide el nivel de capacitación del personal en procesos administrativos y financieros.	(Personal capacitado / Total de personal) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	50.00	2025	Listas de asistencia, constancias de capacitación, reportes administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	60.00	60.00	15	15	100%	verde													15	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Componente 2		Control en la recaudación y seguimiento de cartera vencida fortalecido.	Porcentaje de recuperación de cartera vencid	Mide el nivel de recuperación de adeudos por concepto del servicio de agua potable.	(Monto recuperado / Total cartera vencida) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	30.00	2025	Reportes de cobranza, padrón de usuarios, registros de pagos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	40.00	40.00	10	10	100%	verde													10	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Actividad 2.1	Control en la recaudación y seguimiento de cartera vencida fortalecido.	Plan de fortalecimiento institucional financiero elaborado e implementado.	Porcentaje de acciones del plan financiero ejecutadas	Mide el cumplimiento de las acciones establecidas en el plan de fortalecimiento financiero.	(Acciones ejecutadas / Acciones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	70.00	2025	Plan institucional, informes de avance, reportes administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	70.00	70.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Componente 3		Sistema de indicadores de desempeño financiero implementado.	Porcentaje de indicadores financieros operando	Mide el nivel de implementación del sistema de indicadores financieros.	(Indicadores operando / Total de indicadores) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	60.00	2025	Reportes de indicadores, sistema de evaluación del desempeño, informes internos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Gestión Financiera y Administrativa del Organismo Operador de Agua Potable	Dirección Administrativa Comercial	Actividad 3.1	Sistema de indicadores de desempeño financiero implementado.	Mecanismos de monitoreo y evaluación presupuestal implementados.	Porcentaje de evaluaciones presupuestales realizadas conforme a lo programado	Mide el cumplimiento en la ejecución de evaluaciones presupuestales.	(Evaluaciones realizadas / Evaluaciones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	78.00	2025	Informes de evaluación, reportes presupuestales, registros administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Fin		Contribuir a la eficiencia en la gestión operativa de la CAPASAZIM, al cumplimiento en la ejecución de obras y proyectos hidráulicos, y a la	Índice de eficiencia en la gestión institucional del organismo operador	Mide el nivel de eficiencia en la gestión institucional del organismo, considerando el desempeño operativo,	(Cumplimiento de metas institucionales + Cumplimiento en auditorías) / 2	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficacia	Anual	70.00	2025	Informes de auditoría, reportes de desempeño institucional, Cuenta Pública, informes de gestión	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	75.00	75.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Propósito		La CAPASAZIM cuenta con una gestión directiva y de coordinación institucional eficiente que mejora la planeación, la supervisión integral y la toma de	Porcentaje de cumplimiento en la planeación y coordinación institucional	Mide el nivel de cumplimiento en los procesos de planeación y coordinación institucional del organismo operador.	(Acciones de planeación y coordinación cumplidas / Acciones programadas) × 100	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficiencia	Anual	80.00	2025	Programas institucionales, informes de seguimiento, reportes de coordinación, actas de reuniones	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	85.00	85.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde

3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Componente 1		Planeación institucional formalizada y alineada a objetivos estratégicos implementada.	Porcentaje de instrumentos de planeación institucional implementados	Mide el grado de implementación de los instrumentos de planeación institucional.	(Instrumentos implementados / Instrumentos programados) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	80.00	2025	Programas institucionales, documentos de planeación, informes de avance	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	909.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Actividad 1.1	Planeación institucional formalizada y alineada a objetivos estratégicos implementada.	Programa de Desarrollo Institucional elaborado y actualizado.	Porcentaje de actualización del Programa de Desarrollo Institucional	Mide el grado de actualización del Programa de Desarrollo Institucional.	(Avance en actualización / Total programado) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	80.00	2025	Documento del programa, informes de actualización	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	100.00	100.00	25	25	100%	verde													25	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Componente 2		Coordinación interna entre direcciones y áreas fortalecida.	Porcentaje de acuerdos interinstitucionales cumplidos	Mide el nivel de cumplimiento de los acuerdos establecidos entre áreas del organismo.	(Acuerdos cumplidos / Acuerdos establecidos) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	75.00	2025	Minutas de trabajo, reportes de seguimiento, informes internos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	85.00	85.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Actividad 2.1	Coordinación interna entre direcciones y áreas fortalecida.	Comunicación interdepartamental para la ejecución de acciones fortalecida.	Porcentaje de reuniones de coordinación realizadas conforme a lo programado	Mide el cumplimiento en la realización de reuniones de coordinación institucional.	(Reuniones realizadas / Reuniones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	80.00	2025	Minutas de reuniones, reportes internos, listas de asistencia	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	100.00	100.00	25	25	100%	verde													25	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Componente 3		Profesionalización del personal directivo y técnico fortalecida.	Porcentaje de personal directivo y técnico capacitado	Mide el nivel de capacitación del personal directivo y técnico del organismo.	(Personal capacitado / Total de personal directivo y técnico) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	60.00	2025	Listas de asistencia, constancias de capacitación, reportes administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	70.00	70.00	10	10	100%	verde													10	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento de la Dirección y Gobernanza Institucional del Servicio de Agua Potable	Dirección General	Actividad 3.1	Profesionalización del personal directivo y técnico fortalecida.	Programas de capacitación anual para el personal administrativo, técnico y operativo implementados.	Porcentaje de programas de capacitación ejecutados	Mide el cumplimiento en la ejecución de programas de capacitación.	(Programas ejecutados / Programas programados) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	70.00	2025	Programas de capacitación, informes de ejecución, registros administrativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Fin		Contribuir al uso eficiente de los recursos públicos, al fortalecimiento de la transparencia y rendición de cuentas, y a la reducción de deficiencias administrativas	Índice de eficiencia y transparencia en el uso de los recursos públicos	Mide el grado de eficiencia en el uso de los recursos públicos y el cumplimiento de obligaciones de	(Cumplimiento financiero + Cumplimiento en transparencia) / 2	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficacia	Anual	60.00	2025	Informes de auditoría, Cuenta Pública, reportes financieros, evaluaciones institucionales	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	75.00	75.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Propósito		El organismo operador cuenta con un sistema formal, permanente y normado de control interno que fortalece la prevención, vigilancia, evaluación y	Porcentaje de implementación del sistema de control interno institucional	Mide el grado de implementación del sistema de control interno en el organismo operador.	(Elementos de control interno implementados / Elementos programados) × 100	Porcentaje	ESTRATEGICO	Eficacia	Anual	60.00	2025	Informes de control interno, reportes de implementación, documentos normativos, evaluaciones internas	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Componente 1		Órgano de Control Interno dentro de la CAPASAZIM implementado.	Porcentaje de implementación del Órgano de Control Interno	Mide el grado de consolidación del Órgano de Control Interno.	(Elementos implementados del OCI / Elementos requeridos) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	80.00	2025	Actas de creación, estructura organizacional, documentos institucionales	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Actividad 1.1	Órgano de Control Interno dentro de la CAPASAZIM implementado.	Cultura de control institucional fortalecida.	Porcentaje de acciones de fortalecimiento de la cultura de control realizadas	Mide el cumplimiento de acciones para fortalecer la cultura de control institucional.	(Acciones realizadas / Acciones programadas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	70.00	2025	Informes de actividades, evidencia documental, reportes internos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	85.00	85.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Componente 2		Normatividad interna en materia de control y vigilancia establecida.	Porcentaje de instrumentos normativos de control interno implementados	Mide el grado de implementación de la normatividad interna en materia de control.	(Instrumentos implementados / Instrumentos programados) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	80.00	2025	Manual de control interno, lineamientos, reglamentos, documentos oficiales	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	90.00	90.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Actividad 2.1	Normatividad interna en materia de control y vigilancia establecida.	Seguimiento a observaciones de entes fiscalizadores realizado.	Porcentaje de observaciones atendidas respecto a las emitidas	Mide el grado de atención a observaciones de entes fiscalizadores.	(Observaciones atendidas / Observaciones emitidas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficacia	Trimestral	75.00	2025	Informes de auditoría, reportes de seguimiento, evidencias de solventación	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	85.00	85.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Componente 3		Estructura administrativa dedicada al control administrativo establecida.	Porcentaje de áreas con funciones de control interno definidas	Mide el grado de formalización de funciones de control interno en las áreas del organismo.	(Áreas con funciones definidas / Total de áreas) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	70.00	2025	Organigramas, manuales de organización, descripciones de puesto	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	80.00	80.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde
3. Zimapán con Desarrollo Sostenible e Infraestructura Transformadora	Fortalecimiento del Control Interno y Mejora Administrativa del Organismo Operador del Agua en el Municipio de	Contraloria	Actividad 31	Estructura administrativa dedicada al control administrativo establecida.	Procesos administrativos estandarizados implementados.	Porcentaje de procesos administrativos estandarizados	Mide el nivel de estandarización de procesos administrativos.	(Procesos estandarizados / Procesos totales) × 100	Porcentaje	DE GESTION	Eficiencia	Trimestral	70.00	2025	Manuales de procedimientos, reportes administrativos, documentos normativos	Ascendente	0 - 65%	66 - 85%	86 - 120%	75.00	75.00	20	20	100%	verde													20	25%	verde

OPERADO

COMISARIO

COMISIÓN DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE ZIMAPÁN, HGO.

CAPASAZIM

DIRECCIÓN GENERAL