



**Reporte de Seguimiento de Resultados de la Matriz de Indicadores de
Resultados del Ejercicio 2024
4to Trimestre 2024 CAPASAZIM**



Periodo	Programa Presupuestario	Unidad Responsable	Nivel	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Meta programada	Meta alcanzada	Porcentaje alcanzado	Semáforo
4to Trimestre	1.1. Mejora de la gestión pública municipal	Dirección General	Fin	Contribuir con dotación de recursos humanos y materiales al organismo que permitan el logro de sus objetivos.	Numero de Plazas Contratadas	numero de plazas contratadas vs total de plazas autorizadas para dire. gen. en plt 2024	20	19	95%	Verde
4to Trimestre	1.1. Mejora de la gestión pública municipal	Dirección General	Propósito	Garantizar los recursos humanos y materiales para la administración del organismo	Porcentaje de actividades realizadas	actividades realizadas vs actividades programadas	25	21	84%	Amarillo
4to Trimestre	1.1. Mejora de la gestión pública municipal	Dirección General	Componente	Determinación de responsabilidades y actividades de acuerdo al cumplimiento de objetivos	Porcentaje de reuniones con el personal para informar objetivos y determinar	Reuniones planeadas en el POA / Reuniones realizadas	25	23	92%	Verde
4to Trimestre	1.1. Mejora de la gestión pública municipal	Dirección General	Actividad	Elaboración del manual del organismo y de procedimientos para identificar la responsabilidad de cada puesto	Porcentaje de avance en la elaboración de los manuales	Porcentaje planeado en el POA de Avance en la elaboración de Manuales / Porcentaje real de Avance.	25	23	92%	Verde
4to Trimestre	1.3. Fortalecimiento de la hacienda pública municipal	Dirección Administrativa Comercial	Fin	aumentar la recaudación de los ingresos en el organismo a través de la recuperación de cartera vencida.	Porcentaje de Cuentas Pagadas	ingresos del ejercicio anterior / ingresos del ejercicio actual	25	25	100%	Verde
4to Trimestre	1.3. Fortalecimiento de la hacienda pública municipal	Dirección Administrativa Comercial	Propósito	recuperación de cartera vencida	Porcentaje de recuperación de adeudos	Numero de usuarios con adeudo / Numero de usuarios regularizados	20	18	90%	Verde
4to Trimestre	1.3. Fortalecimiento de la hacienda pública municipal	Dirección Administrativa Comercial	Componente	reuniones para reporte de numero de tomas clandestinas dadas de alta y recuperación cartera vencida	numero de reuniones para informe de actividades en recuperación de	Numero de reuniones planeadas / Numero de reuniones Realizadas	25	22	88%	Amarillo
4to Trimestre	1.3. Fortalecimiento de la hacienda pública municipal	Dirección Administrativa Comercial	Actividad	supervisión de personal que realiza la actividad de detección y corte de tomas clandestinas y morosas.	Porcentaje de tomas cortadas y dadas de alta	Numero de tomas con adeudo / Numero de tomas con corte realizado	20	18	90%	Verde
4to Trimestre	ET.2. Mejora en la prestación del servicio de agua potable	Area Operativa	Fin	aumentar la calidad y cantidad del servicio de agua suministrado a usuarios atendidos por el organismo del municipio	Porcentaje de reportes de servicio de agua potable	el total de reportes de servicio de agua potable / total de usuarios adheridos al padrón	25	25	90%	Verde
4to Trimestre	ET.2. Mejora en la prestación del servicio de agua potable	Area Operativa	Propósito	reducir el déficit que tienen los usuarios en el servicio de agua potable en el Municipio de Zimapán.	Porcentaje de días servicio de efectivos	el total días servicio de efectivos / días servicio de programados	25	23	92%	Verde
4to Trimestre	ET.2. Mejora en la prestación del servicio de agua potable	Area Operativa	Componente	solicitud y gestión de proyectos para exploración de nuevas fuentes de abastecimientos tratamiento de agua.	Porcentaje de de solicitudes entregadas a instancias estatales y federales	numero de solicitudes entregadas a instancias estatales y federales / numero de apoyos recibidos	25	23	92%	Verde
4to Trimestre	ET.2. Mejora en la prestación del servicio de agua potable	Area Operativa	Actividad	reuniones y solicitudes ante instancias estatales y federales en materia de recursos hídricos.	numero de reuniones realizadas con las instancias pertinentes	Numero de reuniones planeadas / Numero de reuniones Realizadas	25	22	88%	Amarillo

